

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和8年 2月 2 日

事業所名 ぽこ あ ぽこ 保護者等数(児童数) 20人 回収数 19人 割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	1	活動等のスペースは十分に確保されていますか	18			1	
	2	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか	17	1		1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	14	1		4	
適切な支援の提供	4	お子さんやご家族の希望を聞き、個別支援計画が作成されていますか	19				子供のことをよく考えて下さりよく見ていただき、子供にあった支援計画をしてもらって感謝しています。
	5	個別支援計画にそった支援が行われていますか	19				
	6	職員は丁寧に接してくれていますか	19				いつもていねいに接して下さいととても嬉しいです。
保護者への説明等	7	運営規定、重要事項説明書等について丁寧な説明がなされましたか	18				回答無1
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	19				
	10	保護者同士の連携が支援されていますか	5	6	1	7	
	11	お子さんや保護者からの苦情があった場合に、原因を究明し、説明がなされるよう迅速かつ適切に対応していますか	14	1			そのような場合になったことがないので分かりませんが、いつも丁寧に対応していただいています。ありがとうございます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	18			1	
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者に対して発信していますか	19				
14	個人情報に十分注意されていますか	19					
非常時等の対応	15	安全計画により、各種マニュアルを整備し、保護者に周知・説明されていますか	19				
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	19				
満足度	17	お子さんは通所を楽しみにしていますか	19				
	18	事業所の支援に満足していますか	19				3才からお世話になっていて、第2の家みたいになっています。ありがとうございます。