

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年 1月 31日

事業所名 ぽこ あ ぽこ

保護者等数(児童数) 24人

回収数 18人

割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2		1	・広いスペースがあり、十分に確保されていると思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16			2	・長年お世話になっている職員さんも多く、専門性もあると思います。	・児童発達管理責任者(常勤)1名、保育士(常勤)1名(非常勤)1名、児童指導員(常勤)1名(非常勤)2名を配置しており、人員基準を満たしております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1		2	・バリアフリーになっていると思います。	玄関入り口からすべてバリアフリーとなっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	16			2	・私の思いや子供の状況を的確に分析していただき、計画書もわかりやすく作成されているのでとてもありがたいです。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13	3		2	・少しマンネリ化してきているように感じる。外へのお出かけとかも取り入れて欲しい。	・ぽこあぽこでお預かりしている多くの利用児さんの特性上、外への外出、すぐには実行できませんが今後検討させて頂きます。室内でも楽しめる活動を増やし、個別活動と組み合わせて行っていきたいと思います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	8	5	・多分機会はないと思いますが、特にその必要もないと思います。・無くて問題ないです。・なくても大丈夫です。	・地域とのつながりを持ちたいところですが、保護者の方からの要望があれば、今後検討していきたいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			・送迎時やノート・ラインで十分に伝え合い共通理解は行われていると思います。 ・小さい頃からの成長を知っている職員さんが沢山いて心強いです。いつも安心して通所させてます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17		1		・子どもの困った行動などに関してよい助言をいつもいただけて感謝しています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	9	3	・コロナで難しいと思いますが、いつか開催されるといいです。 ・なくても大丈夫です。	コロナが落ち着いたら保護者の方のご希望をお聞きして茶話会を開催したいと思いながら、なかなか実現に至りません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			3	・苦情があった場合が今までにないので分かりません。・苦情があるかはわかりませんが、迅速に対応されると思います。	苦情があった際にはすぐに対応しています。苦情受付・経過記録書を用い、原因を究明し報告させていただいております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	2	1	2	・活動の内容をもっと発信してもらえると子どもの様子を知ることができて嬉しい。ライン等で発信されていると思います。	ホームページはありませんが、活動の様子や、制作した作品などはFacebookやLINEにアップしています。「ぽこあぽこ」で検索してみてください。また、ライン等で直接写真や活動の様子をお伝えできればと思っています。
	14	個人情報に十分注意しているか	18					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	3	・各種マニュアルは事務所に置いてあります。閲覧できますので、ご希望の場合はお知らせください。避難場所は、自治会の避難場所に集合してから移動することになっています。この地区の避難場所は中央小学校です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	8	災害が起こった時の身の守り方を話したり、実際にやってみたりしています。、第一避難所（創価学会の駐車場）まで実際に歩くなど、年に2回は行うようにしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18			・毎回とても楽しみにしているので本当にありがたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1		・お世話になれて本当に良かったと思っていますし、とても満足しています。・今後もよろしくお願いします。・急な休み等に対応して頂きありがたいです。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。