

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和3年 12月 15日

事業所名 ぼこ あ ぼこ

保護者等数(児童数) 28人 回収数 24人 割合 86 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1		2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3		5		玄関入り口からすべてバリアフリーとなっております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	23			1	日常の状況を細かく丁寧に聞き取って下さり計画の内容にも満足しています。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	19	2		3		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	3	8	10	・子どもが大きくなりましたし、元々特に必要ないかと思っています。・特に必要に感じていない。	コロナのこともあり、今のところそのような機会は難しいと思いますし、要望もないようです。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24				・ノートや送迎時電話などで伝えてくださりその都度共有できています。・ノートにその日の様子を書いてくれて愛情いっぱいに接してくれていることがよくわかります。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2			どう対応したらいいのかからず悩んでいる時に、適切なアドバイスを頂けました。	悩みごとの相談など、できる限り対応させて頂いています。いつでもご連絡下さい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	9	8	・コロナで難しいと思います。・茶話会などはあってもいいかなと思います。父母会は負担かな。	コロナが落ち着いたら、保護者の方のご意見を聞きながら茶話会を企画したいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17			7		苦情があった際にはすぐに対応しています。苦情受付・経過記録書を用い、原因を究明し報告させて頂いております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	4		5		ホームページを作る予定はありません。活動の様子や、制作した作品などはFacebookやLINEにアップしています。「ぼこあぼこ」で検索してみてください。
14	個人情報に十分注意しているか	23	1					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	1		1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2		9		避難訓練は年に2回実施しております。より多くの利用者の方に参加、体験して頂けるよう検討していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1			「ぼこあぼこ」と言って、とても楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	24				・いつも安心してお世話になってます。・いつもありがとうございます。家ではやれないような体験ができる。親の立場で色々アドバイスしてもらえ満足しています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に依り柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。