

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表: R8年 2月 2日

事業所名 ぽこ あ ぽこ

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切ですか	6	2		
	2	職員の配置数は適切ですか	8			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされていますか	7	1		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が関わっていますか	8			
	5	保護者等向け評価表でアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげていますか	7	1		毎年行っています。
	6	この自己評価の結果を、事業所のお便りやホームページ等で公開していますか	7	1		市役所に提出、ホームページ、保護者への配布をしています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげていますか		4	4	外部評価は行えていません。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保していますか	8			月1回は研修を行っています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していますか	8			保護者との面談で聞き取りを行い、総合的な判断で個別支援計画書を作成しています。
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用していますか	6	2		使用はしていますが、改善の余地があります。今後、検討修正していきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っていますか	4	4		職員が一人で考える場合と、みんなで一緒に考える場合があります。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫していますか	4	4		個に応じて固定する場合がありますが、その子、その子に合ったプログラムを考えています。いろいろ工夫しているつもりですが、固定化してしまうこともあります。なるべくいろいろなことができるよう考えています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援していますか	5	3		時間の長い子が多いので、すべて細やかにはできていません。もう少し活動を増やせるよう考えていきたいです。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成していますか	8			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認していますか	8			前日までに起きた出来事、困りごとなどについて申し送り、共有してから仕事を開始しています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有していますか	3	2	3	送迎等で全員揃って打合せはできないので、翌日の支援開始前に振り返りも行うようにしています。業務開始前に集約しています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげていますか	8			個々の記録をとっています。もう少しいろいろな職員の話を聞き記録がとれるといいと思います。
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断していますか	6	2		半年に1度モニタリングを行い、保護者とも面談をして今後の支援についての話をしたこともふまえて、見直しを行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っていますか	6	2		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況を把握している者が出席していますか	8			児発管が出席しています。
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っていますか	7		1	
	22	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めていますか	1	3	4	必要に応じて確認することはあります。要望があれば提供します。
	23	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等していますか	2	3	3	必要があれば提供します。
	24	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けていますか	6	1	1	去年は職員が研修に参加しました。オンラインの研修も参考になりました。
	25	（地域自立支援）協議子ども部会等へ積極的に参加しているか	6	1	1	児発管が出席しています。
	26	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っていますか	8			半年ごとの面談、日々のノートやLINEで伝えたり、直接電話で話すなどしています。
	27	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っていますか	5	3		ペアレントトレーニングとしてはやっていませんがアドバイスはしています。保護者からの要望があれば行います。
保護者への説明責任等	28	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っていますか	6	1	1	契約時に時間をかけて行っています。
	29	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っていますか	8			いつでも相談にのりますと話しています。
	30	茶話会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援していますか	7	1		茶話会、次年度より年2回の開催を予定しています。多くの方に参加して頂けるよう働きかけいきます。参加する人は決まっているので、ほかの人も参加できるといいと思います。
	31	お子さんや保護者からの苦情があった場合、原因を究明し説明がなされるよう迅速かつ適切に対応していますか	7	1		終業後であっても保護者からの連絡が入れば、職員に確認できる体制を整えています。
	32	定期的にお便りを発行し、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか	8			毎月お便りを発行しています。
	33	個人情報に十分注意していますか	8			
	34	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしていますか	8			
	35	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っていますか		1	7	なかなかできません。外部交流は行えていません。

非常時等の対応	36	安全計画により、各種マニュアルを策定し、職員や保護者に周知していますか	7	1	今年度、安全計画等の資料を保護者に配布しました。
	37	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っていますか	8		机の下に入ったり、駐車場まで歩いて避難したりしています。 年間計画では1.、5、9月に避難訓練を行うとしています。
	38	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか	8		研修の中で年1回以上は行うようにしています。
	39	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載していますか	7	1	これまで対象になる方については、そのように対応していましたが、現在は対象になる方はいらっしゃいません。
	40	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされていますか	8		保護者の方に提出して頂いています。
	41	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有していますか	6	2	その都度記録を取るようにして、申し送りの時などに共有するようになっています。